



Annemarie, huisarts in een groepspraktijk

Annemarie werkt drie dagen in de week in een praktijk met 4 huisartsen en zij doet gemiddeld eenmaal per maand een dienst bij de HAP (Huis-ArtsenPost). De gevolgen van de coronamaatregelen waren dat wij vrij abrupt geen mensen meer zagen op de praktijk. We moesten heel anders gaan werken. Normaal zitten we als arts op onze eigen kamer, maar nu zat een arts bij de assistente om direct de telefonische vragen van mensen te kunnen beantwoorden.

Van luchtwegspreekuur naar Nood HAP

In het begin, toen de Nood HAP nog niet was georganiseerd, hadden we een eigen "luchtwegspreekuur". We zaten dan in pak en droegen een spatbril, speciale mondkap, schort en handschoenen. We zagen dan de mensen die luchtwegklachten hadden of koorts en echt gezien moesten worden. Dat heeft twee weken geduurd. Op 20 maart werd de Nood HAP geopend bij het Groene Hart Ziekenhuis. Hier konden de mensen, die mogelijk besmet waren met het coronavirus, terecht voor een consult.

Wij moesten telefonisch beoordelen of dat iemand met adviezen thuis kon blijven of gezien moest worden bij de Nood Hap. Dan maakten we een afspraak. Op de Nood HAP deden wij als huisarts extra dienst, dag en nacht. We hadden een korte dienst van 4 uur omdat het werken in

zo'n beschermend pak niet lang vol te houden is.

Patiënten wachten met een bezoek aan de huisarts

Ja, en dat kan voor sommige dingen. Maar het kan zijn dat daardoor de behandeling van een aandoening wordt uitgesteld, met schadelijke gevolgen. Er kwam bij mij een vrouw op het spreekuur met hartritmestoornis. Ik wilde haar doorsturen naar het ziekenhuis, maar zij durfde niet omdat zij bang was corona te krijgen. Ik moest erg mijn best doen om haar ervan te overtuigen dat het noodzakelijk was. Het is uiteindelijk gelukt en zij heeft een pacemaker gekregen. Dat had dus een voorbeeld kunnen zijn van iemand die te lang had gewacht.

Maatregelen op de praktijk

Omdat er niet te veel mensen tegelijk in de wachtkamer mogen zitten, hebben we de spreekuren anders moeten verdelen. Het was ook wat rustiger waardoor er tijd was om alle protocollen na te kijken, dingen op te ruimen en zaken te organiseren die ook belangrijk zijn.

Terug naar normaal

Het gaat nu langzaam weer terug naar normaal. Het was gisteren een ouderwets drukke dag. We triëren nog steeds de mensen of ze op het gewone spreekuur kunnen komen of niet. We hebben nu weer een witte jas aan, mondkapje en handschoenen alleen als we fysiek contact moeten hebben.

e-consult

Het is niet altijd noodzakelijk om iemand te zien om een goed advies te kunnen geven. We doen ook veel met e-consult. Dit is een positieve ontwikkeling die door de corona crises in een versnelling is geraakt. Ons vak zal nooit helemaal digitaal worden want dan mis je veel van de meerwaarde van het contact. Wij zijn dan ook weer heel blij dat we de mensen weer kunnen zien en je waardeert je vak weer meer door zo'n gekke tijd.