

Ik loop de kapsalon in Gouwestein binnen. Het is een kleine, gezellige ruimte. Mevrouw Spruijt uit het Binnenhof heeft haar hoofd vol met kleine rolletjes. Dat wordt straks een hoofd met mooie krullen.



Dames en heren zijn welkom

Jacoline en Tiny zijn de kapsalon in 2014 gestart en zijn 4 dagen per week open. Zij wassen, knippen, föhnen, watergolven, permanenten en kleuren. Zowel dames als heren zijn van harte welkom. Niet alleen bewoners van Gouwestein/Gouwestaete en het Binnenhof maar ook mensen van 'buiten' kunnen er terecht.

Loopbaan

Het is een volwaardige kapsalon met gediplomeerde kapsters. Tiny is op haar 14e met knippen begonnen in combinatie met haar opleiding. Toen er kinderen kwamen is ze er even tussenuit geweest, maar daarna heeft ze de schaar weer opgepakt. Ze heeft gewerkt in Bloemendaal en Goverwelle en in Bernhardhof/Julianastaete. Maar toen dat verzorgingshuis dichtging was Gouwestein een geknipte kans.

De loopbaan van Jacoline is korter. Zij is van de mavo naar de kappersschool gegaan en op haar 18e in Woerden begonnen en daarna vertrokken naar Montfoort. Toen ze er even genoeg van had en met knippen wilde stoppen kwam haar overbuurman, die manager was in Bernhardhof/Julianastaete langs. Ze maakte de overstap en leerde Tiny kennen. Samen vertrokken ze daarvandaan naar Gouwestein en zijn nu al 8 jaar fijne collega's.

Improvisatietalent

Wat het werk in de kapsalon afwisselend en leuk maakt is het contact met de klanten. Heel soms moeten er naast het wassen en knippen bijzondere acties worden uitgevoerd. Het komt weleens voor dat een klant van de gesloten afdeling het halverwege mooi genoeg vindt en weg wil. Dan wordt het knippen al lopend naar de afdeling afgemaakt of de volgende dag een tweede poging gewaagd. Tiny vertelt dat op een ochtend een klant in de stoel zat en steeds bozer werd. Het bleek dat zij boos was op haar eigen spiegelbeeld. De stoel werd omgedraaid en de rust kwam terug. Hoewel Tiny zegt niet te kunnen zingen, worden er af en toe kinderliedjes gezongen om de klant af te leiden. De omgang met deze speciale klanten vraagt veel geduld en improvisatietalent.



Kerstdrukke

Vanwege de kerst is het drukker dan anders. Iedereen wil netjes gekapt aan het kerstdiner verschijnen. Gewoonlijk is Tiny op woensdag en donderdag en Jacoline maandag en vrijdag in de kapsalon te vinden. Maar in deze drukke week zijn ze samen. Werkoverleg vindt meestal telefonisch plaats, maar dat kan nu tussen de bedrijven door met een kop koffie en een stukje kerstkrans.